

Polityka prywatności

Wersja obowiązująca od dnia 22 maja 2026 r.

Nazwa serwisu	Precision Core 3D
Adres strony internetowej	3d-core.pl
Sprzedawca	Kacper Bryl
Status sprzedawcy	działalność nierejestrowana prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
Adres do korespondencji	Widkowa 43, 32-091 Michałowice
E-mail kontaktowy	Administracja@3d-core.pl
E-mail reklamacyjny i zwroty	Zwroty@3d-core.pl

§ 1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Kacper Bryl, działający pod nazwą Precision Core 3D, działalność nierejestrowana prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, adres do korespondencji: Widkowa 43, 32-091 Michałowice, e-mail: Administracja@3d-core.pl.

Polityka prywatności dotyczy korzystania ze strony 3d-core.pl, składania zamówień, kontaktu ze sprzedawcą oraz obsługi reklamacji i zwrotów.

§ 2. Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane zamówienia, wybrane parametry wydruku, przesłane pliki 3D, historię statusów zamówienia, dane płatności otrzymane od operatora płatności, adres IP, identyfikatory cookies oraz dane techniczne urządzenia i przeglądarki.

W przypadku klientów będących przedsiębiorcami administrator może przetwarzać także nazwę firmy, NIP oraz dane niezbędne do wystawienia dokumentu sprzedaży.

Administrator nie wymaga podawania szczególnych kategorii danych osobowych i nie powinny być one przekazywane w modelach, opisach zamówień ani wiadomościach do sprzedawcy.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Przyjęcie i realizacja zamówienia, w tym wycena, kontakt, wykonanie wydruku, dostawa i obsługa płatności. Podstawa prawna: wykonanie umowy albo działania przed jej zawarciem.
2. Obsługa reklamacji, zwrotów, pytań i korespondencji. Podstawa prawna: wykonanie umowy, obowiązek prawny oraz prawnie uzasadniony interes administratora.
3. Wypełnianie obowiązków podatkowych i rachunkowych. Podstawa prawna: obowiązek prawny ciążyący na administratorze.
4. Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami. Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora.
5. Zapewnienie działania strony, bezpieczeństwa, koszyka, formularzy, uploadu plików, podglądu modelu i statusu zamówienia. Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora oraz zgoda w zakresie cookies innych niż niezbędne.

6. Wykorzystanie zdjęć gotowych wydruków w portfolio lub materiałach promocyjnych. Podstawa prawna: zgoda klienta, jeżeli została udzielona.

§ 4. Pliki 3D i dane techniczne

Klient może przesłać pliki 3D w formatach 3MF, STL, OBJ, STEP albo STP. Pliki są wykorzystywane do wyceny, przygotowania, naprawy i realizacji zamówienia.

Pliki klientów są przechowywane przez 30 dni od realizacji zamówienia, chyba że dłuższe przechowywanie jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji, zabezpieczenia roszczeń albo wynika z obowiązujących przepisów.

Do generowania podglądu modelu na stronie może być wykorzystywana technologia Three.js. Podgląd służy wyłącznie prezentacji modelu i ułatwieniu konfiguracji zamówienia.

§ 5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym administratora w prowadzeniu strony i realizacji zamówień, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania ich zadań.

Odbiorcami danych mogą być w szczególności: Cloudflare jako dostawca infrastruktury strony i przechowywania plików, Supabase jako dostawca bazy danych, Zimbra jako dostawca poczty, Resend jako dostawca wysyłki wiadomości systemowych, Przelewy24 jako operator płatności oraz firmy kurierskie DPD, DHL i InPost.

Dane dostawy są przekazywane przewoźnikowi wybranemu przez klienta w celu doręczenia przesyłki.

Dane mogą być udostępnione organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

§ 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli w związku z korzystaniem z dostawców infrastruktury technicznej, takich jak Cloudflare, Supabase albo Resend, dojdzie do takiego przekazania, będzie ono odbywać się wyłącznie z zastosowaniem mechanizmów wymaganych przez RODO, w szczególności odpowiednich decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych.

Klient może uzyskać dodatkowe informacje w tym zakresie, kontaktując się z administratorem pod adresem e-mail wskazanym w niniejszej polityce.

§ 7. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z realizacją zamówienia są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń albo okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi.
2. Pliki 3D są przechowywane przez 30 dni od realizacji zamówienia, chyba że dłuższy okres jest konieczny z przyczyn wskazanych w polityce.
3. Dane związane z reklamacją są przechowywane przez czas obsługi reklamacji oraz przez okres przedawnienia roszczeń.
4. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu wycofania zgody, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.
5. Dane techniczne i cookies są przechowywane zgodnie z ustawieniami przeglądarki, banera cookies oraz parametrami danego pliku cookies.

§ 8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.

Skorzystanie z praw można zgłosić na adres e-mail administratora. Administrator odpowiada na żądanie zgodnie z terminami wynikającymi z RODO.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych wymaganych w formularzu zamówienia jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, obsługi płatności oraz dostawy.

Niepodanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia może uniemożliwić przyjęcie albo wykonanie zamówienia.

§ 10. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

Administrator nie podejmuje wobec klientów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne albo w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

Strona może automatycznie obliczać wycenę orientacyjną na podstawie parametrów modelu i ustawień wybranych przez klienta. Wycena orientacyjna nie jest wyceną końcową i podlega weryfikacji sprzedawcy.

§ 11. Cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies. Cookies mogą być niezbędne do działania strony, koszyka, formularzy, podglądu modelu, zapamiętania ustawień, zapewnienia bezpieczeństwa oraz obsługi zgód.

Strona nie korzysta obecnie z Google Analytics, Meta Pixel, Google Ads, Facebook Ads ani innych marketingowych narzędzi śledzących, chyba że informacja na stronie wskazuje inaczej.

Cookies inne niż niezbędne są wykorzystywane na podstawie zgody użytkownika, jeżeli taka zgoda jest wymagana. Użytkownik może zarządzać zgodami za pomocą banera cookies albo ustawień przeglądarki.

Ograniczenie albo wyłączenie cookies może wpłynąć na niektóre funkcje strony, w szczególności koszyk, konfigurator, status zamówienia albo podgląd modelu.

§ 12. Bezpieczeństwo

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające chronić dane przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą, zniszczeniem albo nieuprawnioną zmianą.

Klient powinien przysyłać wyłącznie pliki i dane niezbędne do realizacji zamówienia oraz nie powinien zamieszczać w modelach ani opisach zamówień danych nadmiarowych.